



Ten Feet Wright

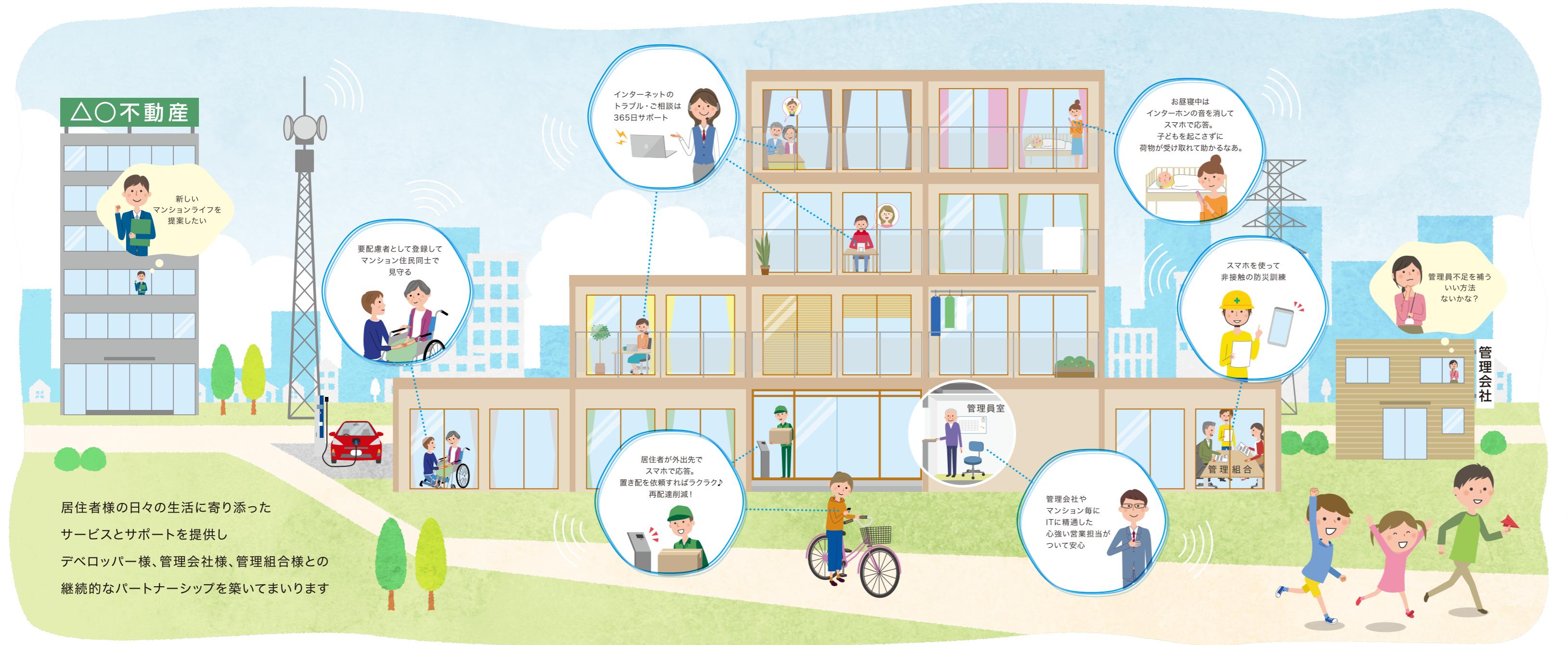


# People Probyder.

住まう人に「寄り添う」マンションITのプロ集団

Company Profile 2022-

# Living with Ten Feet Wright



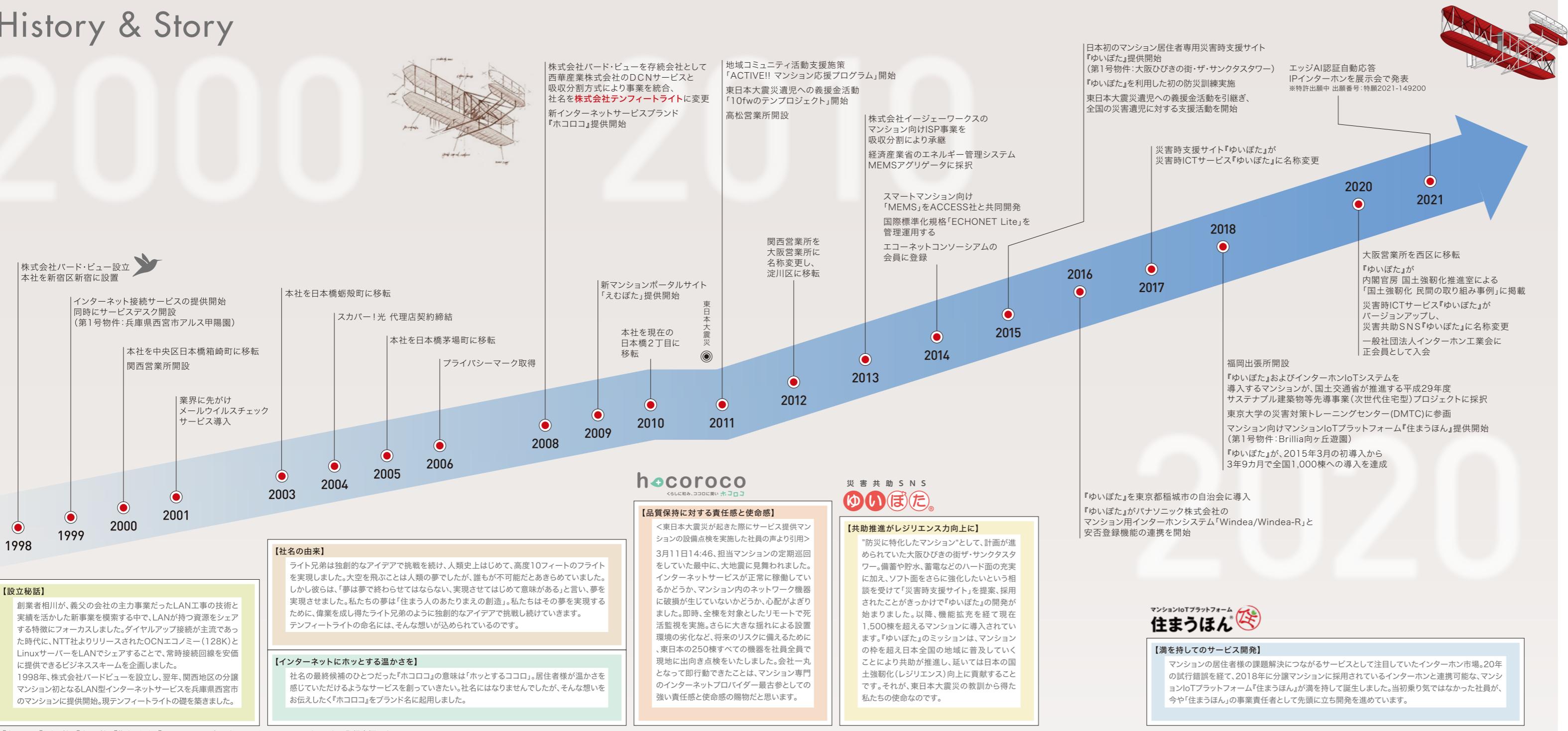
# 住まう人 プロフェッショナル 寄り添う People Probyder.として 未来のあたりまえの創造をする

住まう人に「寄り添う」マンションITのプロ集

住まう人の“あったらいいな”“できたらいいな”がすべての出人  
人と人・人とモノ・人と技術をつなげて、新しいサービスを開発  
そして“住まう人のあたりまえ”になるまで日々磨き続ける。  
テンフィートライ特は“未来のあたりまえ創造カンパニー”です



# History & Story



# Serv

# h+corocc

くらしに和み、ココロに潤い ホニ

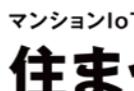
『ホココ』は、テンフィートライトの創業時から長きに渡りマンションの居住者様にご利用いただいているインターネット接続サービスです。当社は、まだ世の中でインターネットがあたりまえではなかった1999年、マンションにネットワーク（LAN）を構築し居住者様全員でシェアする、安心・安全・安価な常時接続型のインターネットサービスの提供を開始しました。また、マンションの共用施設予約管理システムや管理組合様用掲示板、理事会議事録の収録等ができる居住者様専用WEBページもいち早く開発し、マンションの居住者様に必要な情報が伝わる仕組みを整えました。そして、在宅ワーク・オンライン学習・オンライン診療などが常態化した現代、ご自宅でのインターネットの重要性が益々高まってまいりました。今後さらに顧客の視線が注がれる環境下において、多様化したニーズにお応えするために日々サービスを磨き続けています。

## 災 害



共一ビュ提供件数:1,759 柄 89,913 画 (2023年6月)

マンションIoTプラット



特許第 6433612 : インターホンシステム  
特許第 6942353 : インターホンシステム  
特許第 6942354 : インターホンシステム

特許第 6942353 :  
特許第 6942354 :

『住まうほん』は、インターホンの呼び出しにスマホで対応することができるインターホンアプリとしてリリースしました。在宅ワークやお子さまのお昼寝時、急な外出、ひとり暮らしで訪問者対応が不安な場合など、居住者様が抱えているインターホンに対するストレスの軽減に寄与しています。今後はマンションのあらゆる設備やサービスと連携し、マンション生活の必要な情報が集約された「マンションIoTプラットフォーム」としての進化を果たしてまいります。

サービス提供戸数:73棟 7,580戸(2022年9月現在)

# Spirit

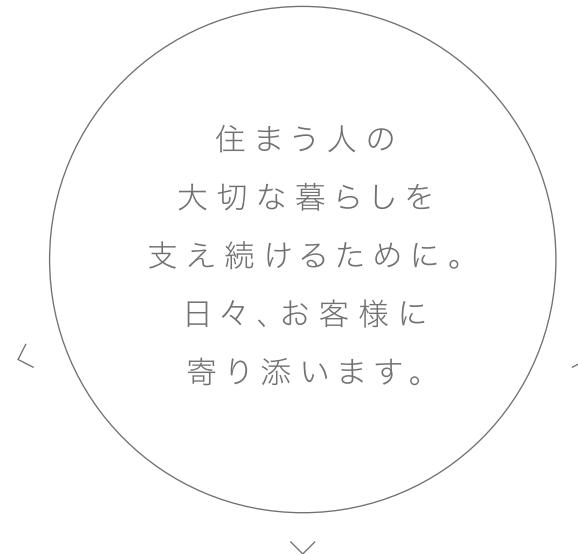
私たち、テンフィートライトは  
こんな会社です。

「  
コールが鳴らない  
コールセンター

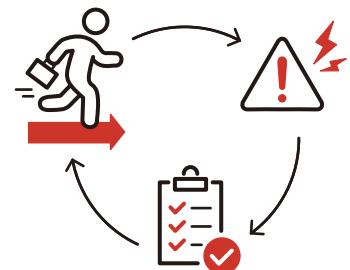


お客様が電話をするシーンを想像します。ご不便なことやわからないことがあります、そして電話をかけるかどうかあれこれ悩み…ストレスがかかった鼓動が聞こえています。私たちが目指すのは、お問合せをする時間とストレスを最小限に軽減し、快適にサービスをご利用いただいている状態、『コールが鳴らないコールセンター』。これが私たちのミッションであり、品質基準のKPI(重要目標達成指標)です。

テンフィートライトのコールセンター応答率は  
平均97.59%（当社調べ／2021年1～12月）



Fast Action  
Fast Error



Fast Action 早く着手、行動する、問い合わせる

Fast Error 早く改善点を見つけて出し皆で寄って集めて  
サービスやオペレーションを磨く

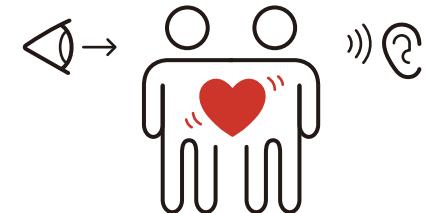
現代は“ドッグイヤー”と言われるほどIT技術の進化が早く、お客様の課題やニーズも刻々と変化しています。その変化に対応するために、早く世の中に問い合わせ、早い段階で改善点を見つけて出し、サービスやオペレーションを磨く。『Fast Action Fast Error』は社員全員が心がけている、時代の高速化に対応するための行動指針です。

“外に出て・観て・聴く”

P.F.ドラッガー

“鼓動を感じる”

相川太郎



マネジメントの父、P.F.ドラッガーは、「イノベーションの原点は『外に出て・観て・聴く』ことである」と説かれました。私たちは創業時よりマンション毎に担当（IT生活アドバイザー）を配置し、マンションのイベントに積極的に参加するなどお客様とのコンタクトポイント（顧客との接点）を大切にし、『外に出て・観て・聴く』を推進してまいりました。さらに、住まう人の課題を解決しイノベーションを生み出すには、お客様の鼓動（=本音）までを想像する。これが私たちのイノベーションの方程式です。※引用：「イノベーションと企業家精神」 P.F. ドラッガー（著）

# Message



株式会社テンフィートライト  
代表取締役 相川太郎

TEEN FEET (TEN FEET)

原点を見つめ直すこと  
で  
再定義した  
私たちのパーサス(存在価値)

1999年3月、世の中に先駆けてその後”未来のあたりまえ”となる常時接続型インターネットサービスを関西屈指の閑静な住宅街の一つ西宮甲陽園でスタートしました。

この原点を見つめ直することで私たちのパーサス(社会における私たちの存在価値)を再定義しました。

住まう人たちの課題やニーズを見つけ出し、通信とソフトウェアを駆使して解決すること、そして住まう人の“あたりまえ”になるまでサービスを徹底的に磨き続けること。これが私たちのパーサスであり、常に努力すべき目標です。

テンフィートライトは  
“未来のあたりまえ創造カンパニー”を目指します。

『住まう人たちの未来のあたりまえの創造』

# Company overview

## ■会社名

株式会社テンフィートライト(英文TEN FEET WRIGHT INC)  
<西華産業株式会社(東証一部上場\*)持分法適用関連会社>

## ■代表取締役

相川 太郎

## ■本社所在地

〒103-0027 東京都中央区日本橋2-16-11  
日本橋セントラルスクエア7階  
TEL/03-6895-3048 FAX/03-6895-3049

## ■事業所

<大阪営業所>  
〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀2-1-1  
江戸堀センタービル9階  
TEL/06-6225-1782 FAX/06-6225-1783

<高松営業所>  
〒761-8071 香川県高松市伏石町2079-1  
TEL/087-815-1640 FAX/087-815-1641

<福岡出張所>  
〒812-0013 福岡県福岡市博多区博多駅東2-5-19  
サンライフ第3ビル6階  
TEL/092-686-8584 FAX/092-686-8501

## ■事業内容

マンション向けインターネット接続事業  
災害共助醸成事業  
マンションIoTプラットフォーム事業

## ■資金

60,000,000円

## ■従業員数

50名

## ■決算期

9月末日

## ■設立

1998年12月24日

## ■許認可

プライバシーマーク

第10821206(08)号



一般建設業電気通信工事業

東京都知事許可(般-2)第124831号

登録電気工事業

東京都知事届出 第259164号

(一般用電気工作物・自家用電気工作物)

一般第二種電気通信事業

総務大臣届出 A-13-5038

## ■株式構成

相川太郎55% 西華産業株式会社(東証一部上場\*)45%

## ■主要取引銀行

三井住友銀行、りそな銀行、みずほ銀行

三菱UFJ銀行、さわやか信用金庫

## ■企業サイト

<https://www.10fw.co.jp>



\*2022年4月よりプライム市場に再編

## ■西華産業株式会社について

1947年に旧三菱商事株式会社の解散に伴い、同社関係者が門司市(現北九州市門司区)に設立した機械総合商社。1961年、株式を東京証券取引所市場第一部に上場し、その後、国内、そして海外まで拠点を拡げ、現在、13ヶ国約100拠点を置いている。2008年、テンフィートライトの前身・株式会社バード・ビューは、西華産業のDCNサービスと吸収分割方式により事業を統合し、現在に至る。

## ■西華産業株式会社のグローバル事業

日本及び海外13か国、約100拠点

